



IPS PUNTO VITAL S.A.S

CÓDIGO: I-SIS-04

INSTRUCTIVO PARA AGENDAMIENTO DE CITAS
A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB IPS PUNTO VITAL

VERSIÓN: 01

EMISIÓN: 12-02-2025

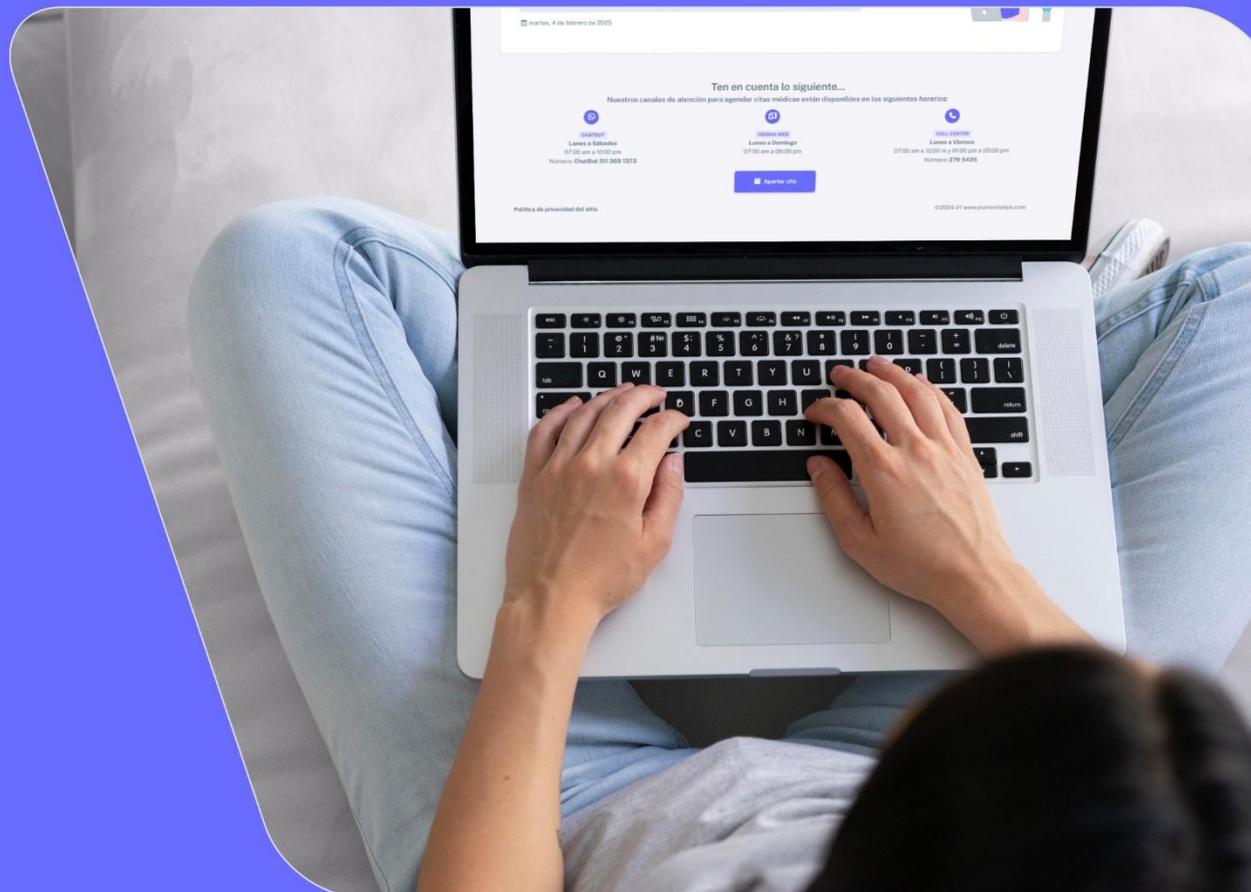
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

VIGENCIA: 12-02-2027

PASO A PASO CITAS WEB



Gestiona tus citas de medicina genera de manera rápida y sin salir de casa.



www.puntovitalips.com | **Oficina Virtual**
¡Ciencia y humanidad a su servicio!

Versión: 001-2025

Fecha de lanzamiento: 2025-02-10

Quien realiza: Ing. Jhon Díaz Martínez (Coordinador del área de sistema y jefe de Desarrollos).

Quien revisa: Arlis Villalba Garrido (Coordinadora general del proceso de RCV).

PASO A PASO

CITAS WEB



En este apartado

puedes, **agendar, cancelar y reprogramar**

tus CITAS MÉDICAS

Innovamos para ti

www.puntovitalips.com | **Oficina Virtual**

¡Ciencia y humanidad a su servicio!

MÓDULO DE CITAS WEB

Bienvenido a la plataforma de citas en línea de IPS Punto Vital

En IPS Punto Vital, nos complace ofrecerte una forma rápida, fácil y segura de gestionar tus citas médicas desde la comodidad de tu hogar. A través de nuestra página web, podrás agendar, reprogramar y consultar tus citas con solo unos pocos clics. Nuestra plataforma está diseñada para brindarte una experiencia conveniente y accesible, permitiéndote gestionar tu salud de manera eficiente.

¡Agendar tu próxima cita nunca fue tan fácil!

Explora nuestras opciones de servicios, elige el profesional y la hora que mejor se ajuste a tu agenda, y déjanos ayudarte a cuidar de tu bienestar. ¡Tu salud está en buenas manos con IPS Punto Vital!, IPS Punto Vital ¡Ciencia y humanidad a su servicio!

1- Ingreso al sistema.

Puedes ingresar a través de nuestra página web www.puntovitalips.com y dirigiéndote a nuestra oficina virtual.



En el menú de opciones das clic en el siguiente ítem: **Agenda tus citas médicas.**



Link de acceso directo:

<https://app.puntovitalips.com/citasweb>



Ips Punto Vital

AGENDAR / CITA

The screenshot displays the 'Citas médicas Web' section of the Punto Vital website. At the top left is the Punto Vital logo. The main heading is 'Citas médicas Web'. Below it, a light blue box contains a reminder: 'Recuerda que también puedes apartar tus citas médicas a través de nuestro ChatBot de Whatsapp: 311 369 1373 o llamar a nuestro call center 276 5425.' To the right of this box is an illustration of a man with a beard sitting at a desk with a laptop and a clock. Below the reminder, the date 'jueves, 6 de febrero de 2025' is shown. A horizontal bar below contains the text 'Si eres usuario de EPS Sanitas, recuerda que tus canales para apartar citas son los siguientes:' followed by three buttons: 'WHATSAPP 300 225 9926', 'CHAT WEB EPSANTAL.COM', and 'DESCARGANDO SU APP'. Below this bar, the heading 'Ten en cuenta lo siguiente...' is followed by the text 'Nuestros canales de atención para agendar citas médicas están disponibles en los siguientes horarios:'. Three service channels are listed in a grid:

Canal de Atención	Horarios Disponibles	Contacto
CHATBOT ELISA	Lunes a Sábados 07:00 am a 10:00 pm	Whatsapp 311 369 1373
PÁGINA WEB	Lunes a Domingo 07:00 am a 08:00 pm	
CALL CENTER	Lunes a Viernes 07:00 am a 12:00 m y 01:00 pm a 05:00 pm	Número: 605 276 5425

At the bottom of the grid is a large blue button labeled 'Agendar tu cita'. The footer of the screenshot includes 'Política de privacidad del sitio', 'Ir a la Oficina Virtual', social media icons for Instagram, Facebook, and YouTube, and the copyright notice '©2024-01 www.puntovitalips.com'.

Innovamos para ti

www.puntovitalips.com | Oficina Virtual

¡Ciencia y humanidad a su servicio!

Recuerda que contamos con 3 canales de agendamento de citas:

Ten en cuenta lo siguiente...

Nuestros canales de atención para agendar citas médicas están disponibles en los siguientes horarios:

 CHATBOT Lunes a Sábados 07:00 am a 10:00 pm Número: ChatBot 311 369 1373	 PÁGINA WEB Lunes a Domingo 07:00 am a 08:00 pm	 CALL CENTER Lunes a Viernes 07:00 am a 12:00 m y 01:00 pm a 05:00 pm Número: 276 5425
--	--	---

Aparta tu cita aquí





Citas médicas Web

Recuerda que también puedes apartar tus citas médicas a través de nuestro ChatBot de Whatsapp: [311 369 1373](https://www.whatsapp.com/business/chat?phone=513113691373) o llamar a nuestro call center **276 5425**.

jueves, 6 de febrero de 2025

Si eres usuario de  EPS Sanitas, recuerda que tus canales para apartar citas son los siguientes: [WHATSAPP: 320 225 0625](https://www.whatsapp.com/business/chat?phone=513202250625) [CHAT WEB EPSSANTITAS.COM](https://www.epssantitas.com) [DESCARGANDO SU APP](#)

Ten en cuenta lo siguiente...

Nuestros canales de atención para agendar citas médicas están disponibles en los siguientes horarios:

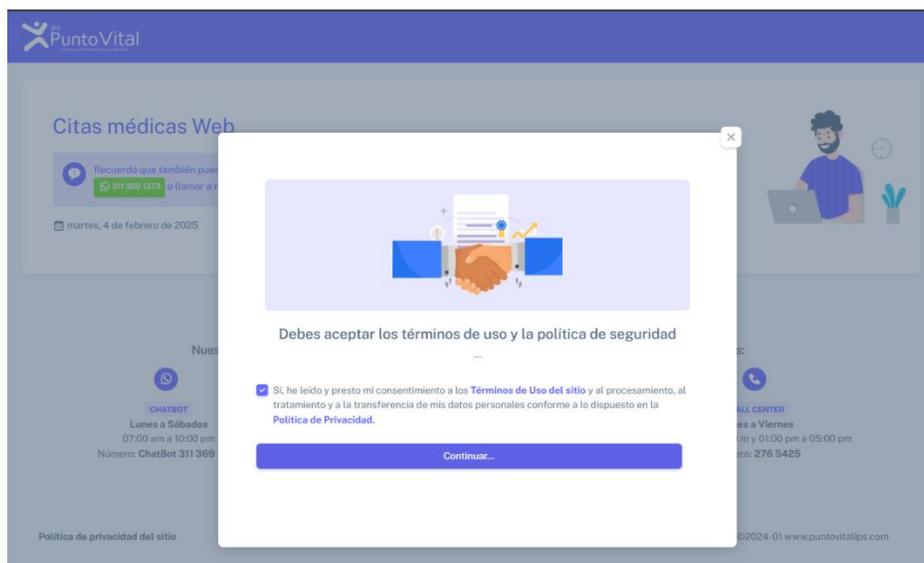
 CHATBOT ELISA Lunes a Sábados 07:00 am a 10:00 pm Whatsapp 311 369 1373	 PÁGINA WEB Lunes a Domingo 07:00 am a 08:00 pm	 CALL CENTER Lunes a Viernes 07:00 am a 12:00 m y 01:00 pm a 05:00 pm Número: 605 276 5425
---	--	---

[Agendar tu cita](#)

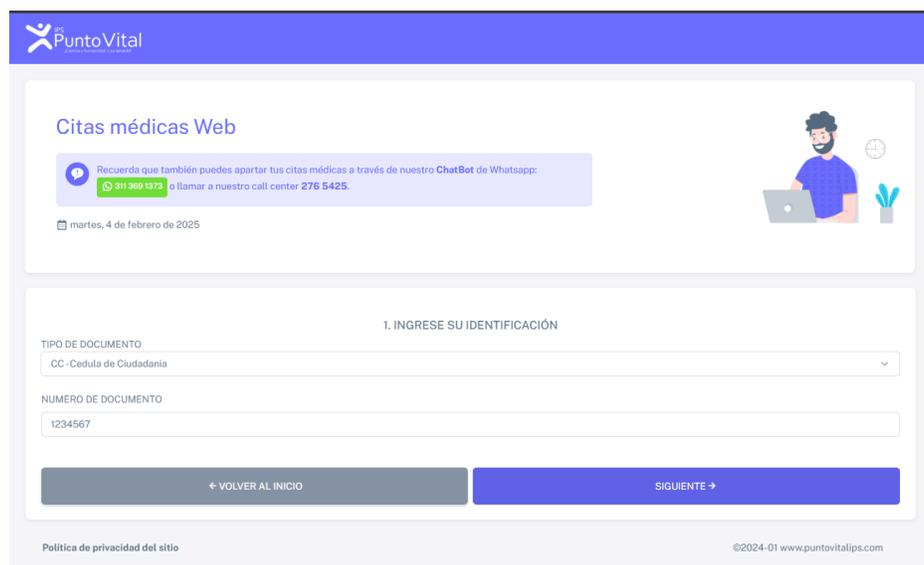
Política de privacidad del sitio [Ir a la Oficina Virtual](#)  ©2024-01 www.puntovitalips.com

2- Paso a paso para agendar una cita médica.

Al ingresar al portal de citas médicas web deberá proceder a **aceptar los términos y políticas de uso de nuestra página web**. Los cuales los podrá leer y revisar en los links allí mismos dispuestos.



Luego deberá ingresar su **tipo y número de identificación** para validar su identidad.

A screenshot of the PuntoVital website showing the identification form. The form is titled "1. INGRESE SU IDENTIFICACIÓN" and contains two input fields: "TIPO DE DOCUMENTO" with a dropdown menu showing "CC- Cedula de Ciudadania" and "NUMERO DE DOCUMENTO" with the value "1234567". Below the fields are two buttons: "← VOLVER AL INICIO" and "SIGUIENTE →". The background shows the website's header and a navigation menu.

El sistema verificará tu información en nuestra base de datos. Si tus datos están registrados, **podrás proceder con la actualización**. En caso contrario, te invitamos a contactarnos a través de nuestra línea telefónica:

60 5 2765425 o visitar una de nuestras sedes en Sincelejo, Sampués o Corozal para actualizar tu información en el sistema.

Recuerde que si es primera vez que está realizando este proceso es posible que deba hacer este último paso.

2. VALIDA Y ACTUALIZA TUS DATOS

Hola! ...USUARIO DE PRUEBAS CC-1234567
— Es un gusto tenerte aquí, por favor valida y actualiza tus datos antes de continuar.

Señor usuario
— ¡Usted no tiene próximas citas agendadas!

EPS
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS

Correo: prueba@gmail.com Número de teléfono: 3005208097 Dirección: Calle 1002 # 125 541 Sincelejo Sucre

Seleccione la sede para ser atendido
SINCELEJO

Seleccione la especialidad
MEDICINA GENERAL - SINCELEJO

← VOLVER SIGUIENTE →

Aparta tu cita en la sede más cercana a tu residencia

 Sincelejo	 Corozal	 Sampués
 Carrera 18 # 16 - 55, Barrio La Ford. Sincelejo, Sucre +605 276 5425	 Calle 29 # 24-12 Centro, (Casa Rosada). Corozal, Sucre +605 276 5425	 Diagonal 21 Carrera 21 A-4 Millán Vargas. Sampués, Sucre +605 276 5425

Seleccione el profesional de su preferencia



3. SELECCIONAR PROFESIONAL

Ya casi agendas tu cita !

USUARIO DE PRUEBAS
Su documento de identificación es: CC - 1234567

Seleccione un médico de su preferencia para ver su agenda y escoger su cita.



GLENIS GUZMAN FUENTES
MEDICINA GENERAL - SINCELEJO

Ver agenda



JOHANA PATRICIA PATERNINA ORTEGA
MEDICINA GENERAL - SINCELEJO

Ver agenda

< VOLVER

Seleccione la **fecha**
y la **hora** que desee.



Agenda disponible

2025-02-07 >

2025-02-10 ▾

8:00AM	8:20AM	8:40AM	9:00AM	9:20AM	9:40AM
10:00AM	10:20AM	1:00PM	1:20PM	1:40PM	2:00PM
2:20PM	2:40PM	3:00PM	3:20PM	3:40PM	4:00PM

2025-02-11 >

2025-02-12 >

Por último, verifique antes de confirmar los datos de su cita a agendar.





¿Desea agendar esta cita?

Por favor valide la siguiente información antes de agendar esta cita.

Profesional: GLENIS GUZMAN FUENTES
Especialidad: MEDICINA GENERAL - SINCELEJO
Fecha: 2025-02-10
Hora: 10:20AM

Importante

- 1- Verifica cuidadosamente la información de tu cita, incluyendo la fecha, hora, profesional que te atenderá y la sede seleccionada.
- 2- Llega con al menos 15 minutos de anticipación.
- 3- Si no puedes asistir, cancela o reprograma tu cita a través del portal para que otra persona pueda aprovechar ese espacio.
- 4- Si no apareces en nuestra base de datos, acércate a una de nuestras sedes para actualizar tu información y acceder a nuestras herramientas en línea.

Ips Punto Vital

REPROGRAMAR / CITA

Gestiona tus próximas citas

— En caso de no poder asistir *Cancele su cita médica*



GLENIS GUZMAN FUENTES

1009 - MEDICINA GENERAL - SINCELEJO

Cita No. 1669488  2025-02-10  10:20

Cancelar cita

Reprogramar



Innovamos para ti

www.puntovitalips.com | Oficina Virtual

¡Ciencia y humanidad a su servicio!

Si necesitas **cambiar tu cita médica**, puedes reprogramarla fácilmente a través del portal. En la parte derecha encontrarás tus citas agendadas, donde podrás modificar la fecha, hora y profesional según tu disponibilidad. Al reprogramar con anticipación, garantizas tu atención sin afectar la disponibilidad para otros pacientes. **¡Ajusta tu cita de forma rápida y sencilla!**

2. VALIDA Y ACTUALIZA TUS DATOS

Hola! ...USUARIO DE PRUEBAS CC - 1234567
— Es un gusto tenerte aquí, por favor valida y actualiza tus datos antes de continuar.

EPS
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS

Correo: prueba@gmail.com Número de teléfono: 3005208097 Dirección: Calle 1002 # 125 541 Sincelejo Sucre

Selecciona la sede para ser atendido
Selecciona la especialidad
No se pudieron obtener las especialidades.

← VOLVER SIGUIENTE →

Gestiona tus próximas citas
— En caso de no poder asistir *Cancela su cita médica*

GLENIS GUZMAN FUENTES
1009 - MEDICINA GENERAL - SINCELEJO
Cita No. 1669488 2025-02-10 10:20

Cancelar cita Reprogramar



Ips Punto Vital

CANCELAR / CITA

Gestiona tus próximas citas

— En caso de no poder asistir *Cancele su cita médica*



GLENIS GUZMAN FUENTES

1009 - MEDICINA GENERAL - SINCELEJO

Cita No. 1669488  2025-02-10  10:20

Cancelar cita

Reprogramar

Innovamos para ti

www.puntovitalips.com | Oficina Virtual

¡Ciencia y humanidad a su servicio!

Si no puedes asistir a tu cita médica, cancela con anticipación a través del portal. En la parte derecha encontrarás tus citas agendadas. Al hacerlo a tiempo, permites que otra persona aproveche ese espacio y reciba la atención que necesita. ¡Tú gesto puede marcar la diferencia!

2. VALIDA Y ACTUALIZA TUS DATOS

Hola! ...USUARIO DE PRUEBAS CC - 1234567
— Es un gusto tenerte aquí, por favor valida y actualiza tus datos antes de continuar.

EPS
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS

Correo: prueba@gmail.com Número de teléfono: 3005208097 Dirección: Calle 1002 # 125 541 Sincelejo Sucre

Seleccione la sede para ser atendido
Seleccione

Seleccione la especialidad
No se pudieron obtener las especialidades.

← VOLVER SIGUIENTE →

Gestiona tus próximas citas

— En caso de no poder asistir **Cancela su cita médica**

GLENIS GUZMAN FUENTES
1009 - MEDICINA GENERAL - SINCELEJO
Cita No. 1669488 2025-02-10 10:20

Cancelar cita Reprogramar

Da clic en la cita a cancelar e ingresa un motivo de cancelación

Cancelar cita

Cita a cancelar No. 1669488

Seleccione un motivo de la cancelación de la cita

[SELECCIONE]

[SELECCIONE]

- Por motivos personales
- Por motivos de salud**
- Estaré fuera de la ciudad
- Quiero reprogramar la cita
- Otro Motivo



**Y así puedes agendar, consultar
y/o cancelar tu citas a través de**

Ips Punto Vital / Citas web

www.puntovitalips.com | Oficina Virtual

Innovamos para ti
¡Ciencia y humanidad a su servicio!